**User Stories**

**Técnicos de TI**

Eu Victor, como Técnico de TI, quero um sistema em tempo real sobre o estado das máquinas, para agilizar o suporte técnico.

Eu Henrique, como Técnico de TI, quero mais informações sobre o funcionamento das máquinas, para um suporte mais eficiente.

**Gestores de TI**

Eu Carlos, como Gestor de TI, quero relatórios da quantidade de chamados, para investir mais em equipamentos.

Eu Juca, como Gestor de TI, quero gráficos semanais do tempo em que os chamados são solucionados, para investir na equipe de Suporte Técnico.